

**Prepis hovoru z CD – nosiča zo dňa 16.05.2019**

*Hovor z/na Linku tiesňového volania 112 poskytnutá OU Žilina, odbor krízového riadenia pod číslom OU-ZA-OKR2-2019/24917-002 zo dňa 20. 05. 2019 a hovor z/na linku Operačného strediska Záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky KOS ZZS Žilina záznam č. 8075103 – (hovory tvoria jeden ucelený záznam)*

**Linka 112:** Tiesňová linka 112, prosím?

**Judita K** [redacted] **K** [redacted] dobrý deň, prosím Vás, ja by som potrebovala veľmi rýchlo záchranku do Žiliny na... [redacted] a aj policajtov, pretože k nám domov prišiel nejaký chlap, ktorý sa tváril, že je elektrikár a proste bodol môjho kamaráta do brucha asi desaťkrát a on leží na zemi a nedýcha a ja neviem čo mám robiť a ja mám úplne dorezané ruky a nemôžem ....

**Linka 112:** Zostaňte na linke, prepojam Vám zdravotníkov, ako sa volá priateľ, meno a priezvisko?

**Judita K** [redacted] Prosím?

**Linka 112:** Ako sa volá priateľ, meno, priezvisko?

**Judita K** [redacted] Tomáš, Tomáš T [redacted]

**Linka 112:** Tomáš, aký priateľ?

**Judita K** [redacted] T [redacted]

**Linka 112:** T [redacted]

**Judita K** [redacted] [redacted]

**Linka 112:** Dobre, povedzte mi ešte [redacted], áno?

**Judita K** [redacted] Myslím, že hej. Ja neviem to číslo.

**Linka 112:** Poschodie je to ktoré? Poschodie?

**Judita K** [redacted] Poschodie [redacted]

**Linka 112:** Šieste poschodie, áno, číslo bytu mi povedzte.

**Judita K** [redacted] Nerozumieť... počkajte pozriem sa.

**Linka 112:** Pozrite sa, medzičasom ja Vás prepojam. Pani ste na linke?

**Judita K** [redacted] Nerozumieť.

**Linka 112:** Pani, zostaňte na linke, dám Vám zdravotníkov oni Vám poradia čo máte robiť. Nezložte mi telefón, zostaňte na linke. Zistite číslo bytu.

**Judita K** [redacted] Číslo bytu je štyridsať.

**Linka 112:** Dobre, zostaňte na linke.

**Judita K** [redacted] Áno.

**Linka 112 (ZZS):** 112.

**Linka 112:** Áno, ahoj, máme Žilina.

**Linka 112 (ZZS):** Dobre, dai.

**Linka 112:** Jasné, [redacted]

**Linka 112 (ZZS):** [redacted]

**Linka 112:** Áno, lomeno [redacted] Šieste poschodie, byt štyridsať, je tam pán T [redacted] bodol ho nejaký elektrikár, posielam tam policajtov, páči.

**Linka (ZZS):** Dobre. Tu je záchranná služba, prosím, čo sa deje?

**Judita K [REDACTED]** No, prišiel k nám do bytu taký, proste chlap a tváril sa, že je elektrikár, ja som tu bola iba s kamarátom, lebo mama nie je doma a on ho bodol proste, pobodal mu celé brucho.

**Linka 112 (ZZS):** Kde ho bodol? Kde ho bodol?

**Judita K [REDACTED]** No strašne veľakrát do brucha a do hrude.

**Linka 112 (ZZS):** Bodnutý je teda opakovane? Počúvajte ma, reaguje na Vás?

**Judita K [REDACTED]** Nie, vôbec, on je úplne biely ako stena.

**Linka 112 (ZZS):** Pani, dýcha, dýcha?

**Judita K [REDACTED]** Nie.

**Linka 112 (ZZS):** Budeme ho oživovať, dobre? Dajte ho na chrbát, budeme mu stláčať hrudník, dobre?

**Judita K [REDACTED]** Okej. Au, au, ja mám úplne dorezané ruky a ja nemôžem nič urobiť.

**Linka 112 (ZZS):** Vy máte dorezané ruky? Zvládnete to alebo nie?

**Judita K [REDACTED]** Čože?

**Linka 112 (ZZS):** Zvládnete? Budeme ho oživovať, viete na niekoho zakričať?

**Judita K [REDACTED]** Čože?

**Linka 112 (ZZS):** Či viete na niekoho zakričať, aby Vám prišiel na pomoc?

**Judita K [REDACTED]** Neviem, akože môžem skúsiť susedov, ale ja neviem, či sú doma.

**Linka 112 (ZZS):** Potrebujeme, aby sme ho začali oživovať.

**Judita K [REDACTED]** Áno.

**Linka 112 (ZZS):** Potrebujeme to čo najskôr urobiť. Povedzte mi meno toho muža?

**Judita K [REDACTED]** Tomáš T [REDACTED]

**Linka 112 (ZZS):** T [REDACTED] Tomáš, koľkoročný?

**Judita K [REDACTED]** Šestnásť.

**Linka 112 (ZZS):** On má šestnásť rokov?

**Judita K [REDACTED]** Áno.

**Linka 112 (ZZS):** Dobre. Poďme ho oživovať. Poďte k nemu, kričte, dajme ho na chrbát.

**Judita K [REDACTED]** Je na chrbáte.

**Linka 112 (ZZS):** Ruky do stredu hrudníka a budeme hrudník stláčať, hej, do hĺbky 5 – 6 centimetrov.

**Judita K [REDACTED]** Nerozumieť.

**Linka 112 (ZZS):** Dajte si telefón....

**Judita K [REDACTED]** Áno.

**Linka 112 (ZZS):** ...na hlasný odposluch telefón.

**Judita K [REDACTED]** Áno, mám.

**Linka 112 (ZZS):** Budeme ho oživovať.

**Judita K [REDACTED]** Áno.

**Linka 112 (ZZS):** Je tam ešte ten muž, ktorý ho napadol?

**Judita K [REDACTED]** Nie, nie, on proste ho bodol a (nerozumieť) odišiel. Tak ja som potom zamkla dvere.

**Linka 112 (ZZS):** Poďme ho oživovať toho chlapca, potrebujeme. Koľko máte rokov Vy?

**Judita K [REDACTED]** Šestnásť.

**Linka 112 (ZZS):** Zvládnete to? Pod'me ho oživovať. Pod'me sa o to pokúsiť. Pod'me mu skúsiť zachrániť život. Ako máte moc dorezané tie ruky?

**Judita K [REDACTED]:** No strašne, mne úplne kosti vidno na troch prstoch.

**Linka 112 (ZZS):** Skúste, pod'me, pod'me. Kl'aknite si k nemu z boku k hrudníku, dajte si telefón na hlasný odposluch, budeme stláčať hrudník.

**Judita K [REDACTED]:** Áno, mám to nahlas.

**Linka 112 (ZZS):** Máte to nahlas, počujete ma?

**Judita K [REDACTED]:** Áno, mám.

**Linka 112 (ZZS):** Dobre, pod'me stláčať ten hrudník, budem Vám počítat', do stredú hrudnej kosti, hranou dlane, vystreté lakte, prsty nepotrebujete, hranou dlane, vystreté lakte, ruku cez ruku a budeme stláčať, hej? Kl'aknite si k nemu a stláčame, počítam – raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Skúste, skúste, stláčajme. Dýchať nemusíte, ale pod'me aspoň stláčať hrudník, dobre? Počítam – raz...

**Judita K [REDACTED]:** Prosím Vás, prídu nejakí policajti, alebo niekto?

**Linka 112 (ZZS):** Prídu policajti, príde záchranka, počítam Vám, pod'me stláčajme ten hrudník. Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať, stláčajte v tomto tempe. Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Dobre, ešte stláčajme stále.

**Judita K [REDACTED]:** Áno.

**Linka 112 (ZZS):** Aj ona je zranená. Vy máte niekde inde okrem tých rúk poranenia?

**Judita K [REDACTED]:** Nie, ja mám porezané prsty.

**Linka 112 (ZZS):** Iba prsty máte porezané? Stláčajme ten hrudník.

**Judita K [REDACTED]:** Kúsok, kúsok predlaktia.

**Linka 112 (ZZS):** A na predlaktí? Ak to zvládáte, tak mu stláčajme ten hrudník, záchranári tam idú, dobre? Idú aj policajti.

**Judita K [REDACTED]:** Áno.

**Linka 112 (ZZS):** Stláčajte ten hrudník, dobre? Budem Vám počítat'. Zvládáte to, alebo nie?

**Judita K [REDACTED]:** Áno. Ale ja si myslím, že to vôbec nepomáha.

**Linka 112 (ZZS):** No musíme mu dať šancu, aspoň takto, stláčajme, počítam. Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Viem, že Vás to bolí, ale ak môžete stláčajte, dobre? Alebo kričte. Nevie, máte tam otvorené dvere? Kričte na niekoho nech Vám príde pomôcť.

**Judita K [REDACTED]:** Ja skúsím zazvoniť susedom.

**Linka 112 (ZZS):** Máte tam niekoho, skúste na niekoho zakričať. Počujete ma?

**Judita K [REDACTED]:** Áno. Chvíľu počkajte.

**Linka 112 (ZZS):** Skúste na niekoho zakričať. Ja neviem, tam zakričte na tú chodbu na tom baráku.

**Judita K [REDACTED]:** Pomóc.

**Linka 112 (ZZS):** Ešte skúste zakričať.

**Judita K [REDACTED]:** (kričí)

**Linka 112 (ZZS):** Otvára tam niekto dvere? Niekto vyšiel na chodbu?

**Judita K [REDACTED]:** Nie, nikto.

**Linka 112 (ZZS):** Skúste ešte, kričte, ale treba, aby sme šli k tomu mladému chlapcovi a teda stláčali mu ten hrudník, kým tam prídu záchranári, je to dôležité.

**Judita K [REDACTED]:** Pomóc.

**Linka 112 (ZZS):** Prišiel niekto, ozval sa niekto?

**Judita K [REDACTED]:** Nie, ja som zvonila susedom tuto na našom poschodí, ale nikto tu nie je.

**Linka 112 (ZZS):** Ona má 15 rokov.

**Judita K [REDACTED]:** Prosím Vás, môžete mi pomôcť? (nerozumieť)

**Linka 112 (ZZS):** Máte niekoho, zohnali ste pomoc? Slečna? Slečna? Slečna?

**Judita K [REDACTED]:** (nerozumieť)

**Linka 112 (ZZS):** Slečna, haló?

**Judita K [REDACTED]:** On išiel zavolať manželku.

**Linka 112 (ZZS):** Pani, slečna, poďme stláčajme mu ten hrudník, pokračujme v tom, šikovno. Počítam Vám, kľaknite si k nemu, poďme, stláčajte - raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem..

**Judita K [REDACTED]:** (kričí)

**Linka 112 (ZZS):** Haló, počúvajte ma pane, vy ste sused? Haló, počujete ma?

**Judita K [REDACTED]:** (nerozumieť) .. ona mi povedala a zavrela dvere a povedala mu, že načo, nedívaj sa tam, tak odišli obidvaja.

**Linka 112 (ZZS):** Odišli obidvaja odtiaľ?

**Judita K [REDACTED]:** Áno.

**Linka 112 (ZZS):** Tak skúste to sama. Ste jediná, ktorá mu môžete teraz dať šancu, dobre? Stláčajme ten hrudník, skúsme to.

**Judita K [REDACTED]:** Áno.

**Linka 112 (ZZS):** Dobre, kým tam neprídu záchranári.

**Judita K [REDACTED]:** Prosím Vás, kedy prídu tí policajti?

**Linka 112 (ZZS):** Idú aj policajti, aj záchranári idú. Idú, dobre?

**Judita K [REDACTED]:** Kedy? Kedy?

**Linka 112 (ZZS):** Bude to každú chvíľu, neviem Vám povedať, ale záchranka tam už smeruje. Bude tam každú chvíľu. Stláčajme mu ten hrudník. Počujete? Haló? Ako sa voláte, povedzte mi Vaše meno?

**Judita K [REDACTED]:** Judita H [REDACTED] K [REDACTED]

**Linka 112 (ZZS):** Môžem Vám hovoriť Juditka?

**Judita K [REDACTED]:** Jasné.

**Linka 112 (ZZS):** Tak poďme Juditka, skúsme, skúsme ho v podstate takým nejakým spôsobom dať mu šancu, aby sme ho zachránili. Poďme stláčajme ten hrudník, dobre? Počítam Vám - raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Stláčajme stále, dobre? Bez prerušenia. Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať.

**Judita K [REDACTED]:** Kedy prídu tí záchranári?

**Linka 112 (ZZS):** Záchranka je tam už každú chvíľu. Oni sú už na Vysokoškolákov, sú na Rondli. Stláčajme ten hrudník, dobre? Každú chvíľu tam budú, dobre? Stláčajme - raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Skúšajme to, aspoň mu dajme šancu, dobre? Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť,

sedem, osem, deväť, desať. Raz, dva, tri, štyri, počítam Vám, stláčajte ten hrudník, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Skúsme, tá záchranka je už tam. Už tam odbočuje, dobre? Je tam nejaký zvonček?  
**Judita K [REDACTED]**: Ja musím ísť dole, lebo nemá im kto otvoriť dvere.

**Linka 112 (ZZS)**: Oni zavreli dvere tí susedia? Stláčajte, prosím Vás, stláčajte.  
**Judita K [REDACTED]** (nerozumieť)

**Linka 112 (ZZS)**: Oni tam nejakým spôsobom vojdu, skúsme mu dať šancu, dobre?  
**Judita Konečná**: (nerozumieť)

**Linka 112 (ZZS)**: Tam sa nejako ide, cez nejakú bránu, alebo niečo také?  
**Judita K [REDACTED]**: Do vchodu nie, ale proste akoby dvere od vchodu, proste sú zavreté.

**Linka 112 (ZZS)**: Oni budú zvonit', ak máte zvonček, len odbehnete. Stále mu stláčajme ten hrudník tomu chlapcovi, dobre? Stláčajme - raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Stláčajte ten hrudník, dobre?

**Judita K [REDACTED]** (plače)

**Linka 112 (ZZS)**: Juditka, Juditka, viem, že Vás bolia tie ruky, ale skúsme to, dobre? Raz, dva, tri, štyri, päť, šesť, sedem, osem, deväť, desať. Už tam záchranka dole je, môžete ísť otvoriť?

**Judita K [REDACTED]**: Áno, ja, áno, áno...

**Linka 112 (ZZS)**: Alebo zakričte na tých susedov nech idú otvoriť dole vchod, dobre?

**Judita K [REDACTED]**: Áno.

**Linka 112 (ZZS)**: A Vy sa k nemu vráťte a stláčajte mu hrudník, až kým Vám ho záchranári nepreberú, dobre?

**Judita K [REDACTED]**: Áno, počkajte.

**Linka 112 (ZZS)**: Skúste na nich zakričať, nech idú otvoriť.

**Judita K [REDACTED]**: Áno.

**Linka 112 (ZZS)**: Skúste, skúste.

**Judita K [REDACTED]** (nerozumieť)

**Linka 112 (ZZS)**: Stále mu stláčajte hrudník, Juditka ak môžete. Len na niekoho zakričte, nech idú dole otvoriť, nech záchranárov pustia, dobre? Oni sú už pre barákom, ja ich vidím.

**Judita K [REDACTED]**: Áno, dobre.

**Linka 112 (ZZS)**: Dobre, len mu Vy stláčajte ten hrudník, skúsme to aspoň takto.

**Judita K [REDACTED]**: Dobre.

**Linka 112 (ZZS)**: Stláčajte, Vy od neho neodchádzajte, ale ak môžete, zakričte na tých susedov nech otvoria.

**Judita K [REDACTED]**: Ale oni, oni úplne odišli, proste sa tvárili, že s tým nechcú mať nič spoločné.

**Linka 112 (ZZS)**: To ma mrzí toto. Skúste.

**Judita K [REDACTED]**: Ja, ja už nemôžem, mne odpadnú ruky za chvíľku.

**Linka 112 (ZZS)**: Už nevládzete? Skúste, skúste stláčať ten hrudník.

**Judita K [REDACTED]** (kričí)

**Linka 112 (ZZS)**: Skúsme stláčať ten hrudník, dobre?

**Judita K [REDACTED]** (kričí)

**Linka 112 (ZZS)**: Skúsme.

**Judita K [REDACTED]** (kričí)

Linka 112 (ZZS): Stláčajme ten hrudník, ak môžeme, Juditka počujete ma? Haló, slečna? Haló?  
Judita K [REDACTED] (kričí)

Linka 112 (ZZS): Haló, počujeme sa, slečna?  
Judita K [REDACTED] (nerozumieť)

Linka 112 (ZZS): Ja neviem, či sú tam záchranári. Haló, počujeme sa?  
Judita K [REDACTED] (nerozumieť)

Linka 112 (ZZS): Oni sú už asi tam.  
Judita K [REDACTED] (nerozumieť)

Za správnosť opisu: Monika Z [REDACTED]

Anna P [REDACTED]

